

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

In de algemene voorwaarden, wordt verstaan onder:

Bedrijf: ZEN365 ingeschreven bij de KVK onder nummer 93182708. ZEN365 handelt tevens onder de handelsnamen HYPNO365 en Fobiedebaas.

Cliënt: de persoon aan wie door de therapeut/behandelaar advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de therapeut/behandelaar wordt uitgeoefend;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de therapeut/behandelaar is verwezen.

### **Artikel 2: Algemeen**

ZEN365 geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

### **Artikel 3: Basis**

ZEN365 kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt ZEN365 de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt. Indien u gebruik maakt van onze diensten dan gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens en audio en/of video opnamen van sessies voor het uitvoeren van de door u gevraagde dienst.

### **Artikel 4: Verzamelde persoonsgegevens**

Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om je gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan jou te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. ZEN365 verwerkt deze persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Dat geldt ook voor audio en video opnamen van sessies.

#### **Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:**

- Het verlenen en factureren van onze diensten;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven; mits je je daarvoor hebt aangemeld
- De afhandeling van je bestelling en je informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen jou en ZEN365 te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen

Opslaan gegevens en privacy.

Indien client dit wenst kunnen alle gegevens die wij noteren en opslaan in het cliënt dossier-programma en het afsprakensysteem dat gebruikt wordt door ZEN365, opvragen en daar inzicht in

krijgen. Info hierover kun je tijdens jouw bezoek aan onze praktijk opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heb je in de dossiers van anderen geen toegang. De gegevens zijn via de beveiligde digitale online software alleen inzichtelijk voor de therapeut als therapeut/behandelaar als zorgaanbieder.

De software waar ZEN365 mee werkt voldoet aan de wettelijke privacy eisen en is in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Audio en/of video opnamen zijn voor de kwaliteit van de sessie en kunnen ter ondersteuning van vervolgsessies worden gebruikt door de therapeut/behandelaar

De volledige privacy-verklaring is te lezen op onze website.

#### **Artikel 5: Verhinderings**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij ZEN365 hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan ZEN365 geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is ZEN365 gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

#### **Artikel 6: Tariefstelling**

Voor aanvang van de behandeling deelt ZEN365 de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. ZEN365 is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. ZEN365 beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

#### **Artikel 7: Intellectueel eigendom**

ZEN365 behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van ZEN365 noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door ZEN365 verstrekt zijn.

#### **Artikel 8: Betaling**

Betaling aan ZEN365 dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening voorafgaande de eerste sessie plaatsvindt, of uiterlijk zeven dagen na factuurdatum, betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is ZEN365 gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is ZEN365 gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

ZEN365 heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

Het advies en/of de begeleiding van de therapeut/behandelaar is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut/handelaar sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door ZEN365 verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van ZEN365

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de ZEN365 verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is ZEN365 nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van ZEN365 om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van ZEN365 te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. ZEN365 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van ZEN365 heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en dat

- cliënt op de hoogte is van het feit dat ZEN365 geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.
- cliënt op de hoogte is van het feit dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines. De sessies van ZEN365 zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist.
- cliënt geïnformeerd is dat de sessies van ZEN365 nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.
- cliënt heeft begrepen dat de diensten van ZEN365 door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties
- cliënt naar waarheid gegevens verstrekt over behandelingen bij artsen, specialisten zoals een psycholoog en/of psychiater of andere therapeuten
- cliënt naar waarheid gegevens verstrekt over gebruik van medicijn zoals antidepressiva
- cliënt duidelijk door ZEN365 is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts,

arts en/of specialisten.

- cliënt begrijpt dat de therapieën die gegeven worden door ZEN365 géén vervanging is voor medische zorg of GGZ.

- cliënt haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat ZEN365 geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

**Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de therapeut/behandelaar is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.